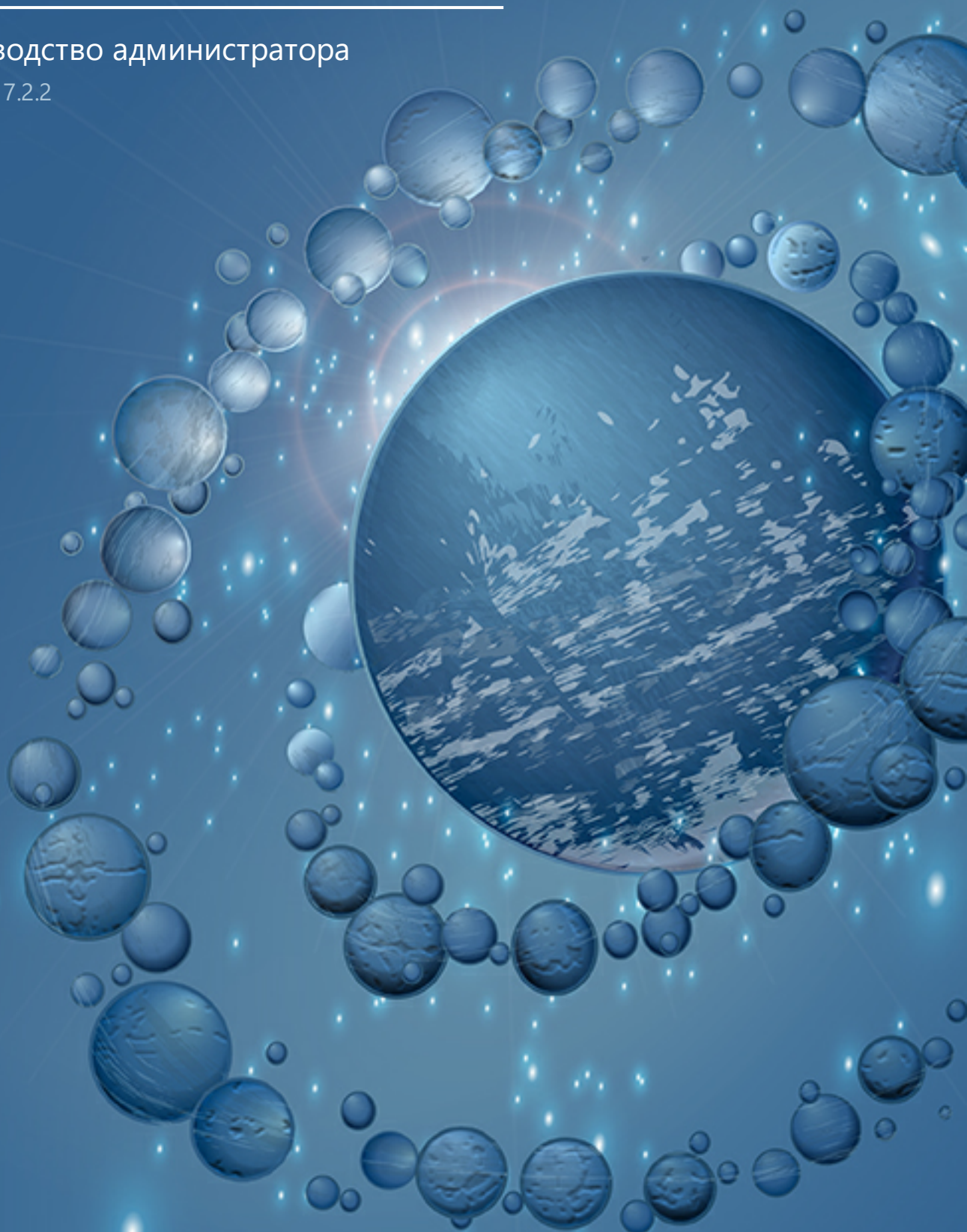




Утилита установки обновлений ПО

Руководство администратора
версия 7.2.2



Соглашения, используемые в книге

В этой книге используются следующие соглашения о шрифтах:

- *курсив* — используется при ведении новых терминов и указаний текстовых значений переменных,
- **полужирное начертание** — используется для выделения названий элементов окон,
- ***полужирный курсив*** — используется для выделения названий окон,
- «кавычки» — используются для выделения названий приложений и пунктов меню.

Оглавление

| | | |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Утилита установки обновлений ПО | 4 |
|---|---------------------------------|---|

4

1

Утилита установки обновлений ПО

Утилита предназначена для установки обновлений различных пакетов программного обеспечения (далее ПО), установленных у заказчика. Каждый пакет обновлений содержит в себе обновленные файлы, список инструкций по их установке, информацию об изменениях.

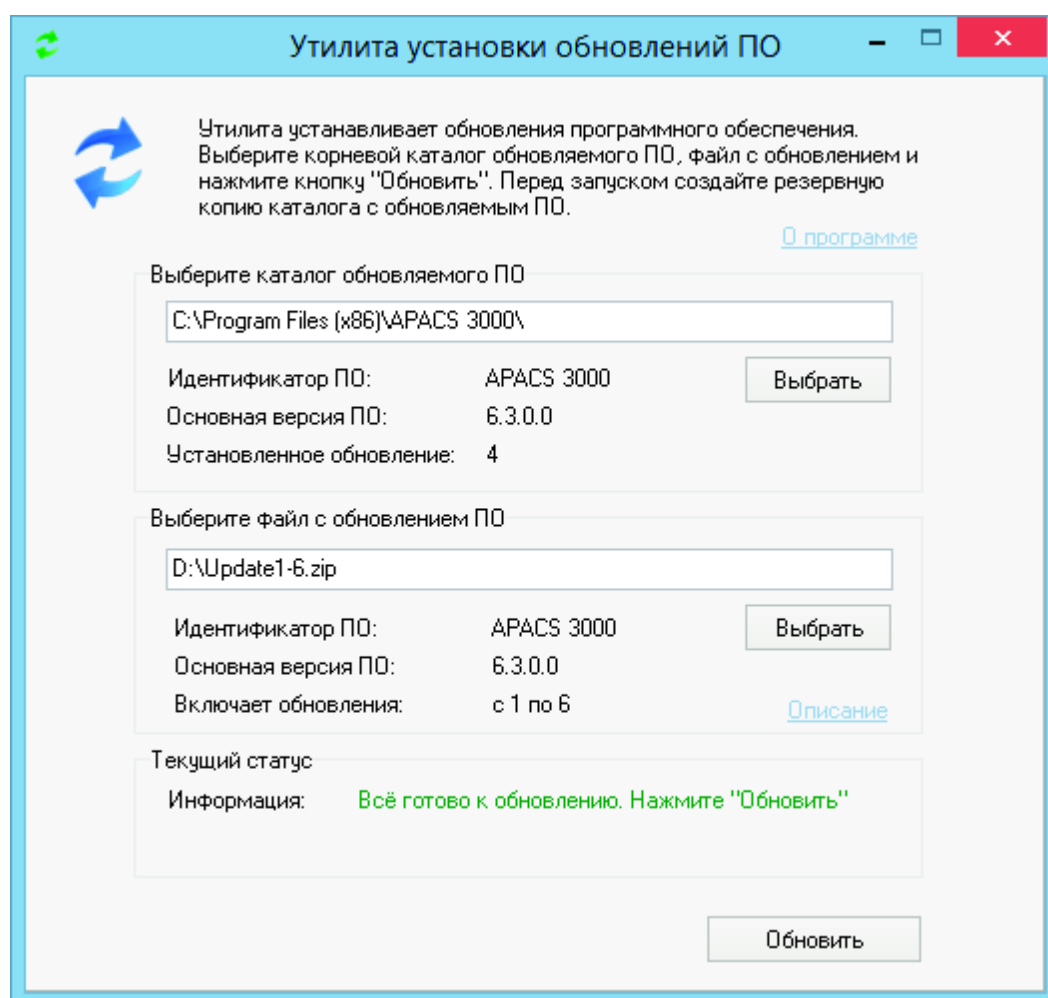
Утилита осуществляет проверку соответствия типа ПО и пакета обновления и может установить выбранные обновления для указанного ПО заказчика.

Последовательность установки обновлений ПО

Для всех компьютеров, где установлено программное обеспечение, которое требуется обновить, выполните следующее:

1. Создайте резервную копию каталога с обновляемым ПО. В случае сбоя обновления наличие резервной копии поможет восстановить работоспособность программного обеспечения.
2. Убедитесь, что все приложения из каталога с обновляемым ПО закрыты.
3. Запустите утилиту установки обновлений ПО. Для этого выберите пункт меню «Пуск/Все программы», далее программное обеспечение, которое хотите обновить, и пункт «Утилита установки обновлений ПО» или запустите файл `ApcSoftwareUpdate.exe`. Откроется окно **Утилита установки обновлений ПО**.

Обратите внимание: утилиту установки обновлений ПО в Windows Vista и последующих версиях Windows, необходимо запускать с правами администратора.



Окно **Утилита установки обновлений ПО**

4. Проверьте правильность указанного пути к каталогу обновляемого ПО. Утилита автоматически определяет путь к корневому каталогу ПО. Если Вам требуется обновить ПО в другом каталоге, то путь можно отредактировать вручную или нажать кнопку **Выбрать** и выбрать папку в стандартном диалоговом окне Windows **Обзор папок**. После того как выбран путь к каталогу, отобразится информация о названии ПО, версии ПО и номере текущего установленного обновления.
5. Укажите путь к полученному файлу с обновлениями ПО. Для этого нажмите на кнопку **Выбрать** и выберите файл в стандартном диалоговом окне Windows **Обзор папок**. После того как файл выбран, отобразится информация о названии и версии ПО, для которого создано данное обновление, и информация о номерах обновлений, включенных в файл. Чтобы просмотреть краткие сведения об обновлениях, включенных в файл, воспользуйтесь ссылкой **Описание**.
6. В поле **Информация** отображаются сообщения о статусе готовности утилиты к установке обновлений. Если утилита готова к обновлению, то в поле **Информация** будет указано сообщение о готовности к обновлению. Если утилита не готова к обновлению, то в поле **Информация** будет указано сообщение с дополнительной информацией об ошибке и кнопка **Обновить** будет заблокирована.
7. Для того чтобы начать обновление ПО нажмите на кнопку **Обновить**.

Перед началом установки обновлений утилита проверяет возможность выполнения шагов, указанных в файле обновления программного обеспечения. Если в результате проверки выяснилось, что какой-либо шаг не может быть выполнен, то откроется окно ***Результаты предварительной проверки***. Необходимо исправить указанные в этом окне ошибки и заново запустить процесс обновления. Если ошибки будут обнаружены в процессе обновления, то поступит сообщение об ошибке. При этом процесс обновления прервется и внесенные изменения нельзя будет отменить. Поэтому перед началом обновления обязательно создайте резервную копию каталога с обновляемым ПО.

8. После установки обновления проверьте правильность функционирования всех обновленных компонент.

Наиболее частые причины ошибок при работе с утилитой

1. Из обновляемого каталога запущены какие-либо приложения. Закройте все приложения и заново запустите обновление ПО.
2. Недостаточно полномочий на редактирование файлов в каталоге обновляемого ПО. Для устранения этой проблемы обратитесь за помощью к своему администратору.