

Утилита установки обновлений ПО

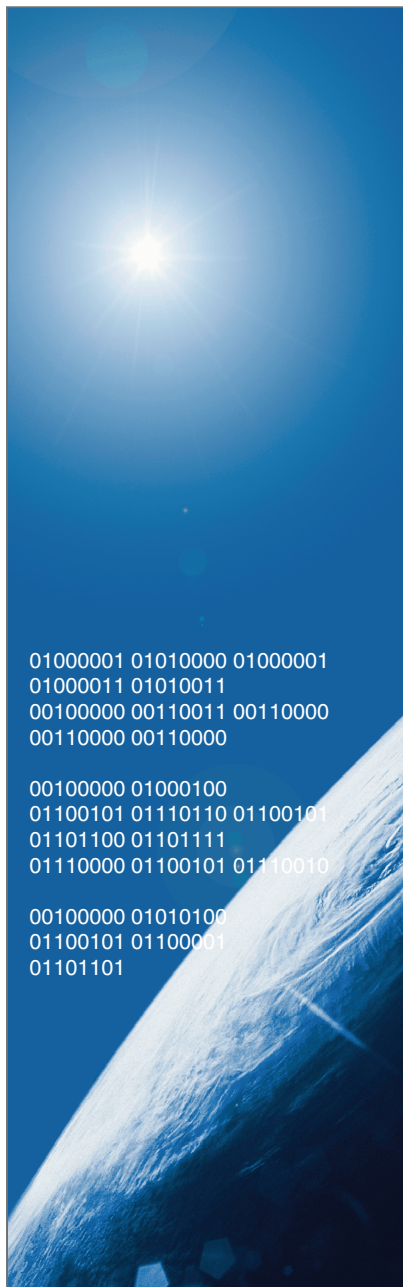
Руководство администратора



01000001 01010000 01000001
01000011 01010011
00100000 00110011 00110000
00110000 00110000

00100000 01000100
01100101 01110110 01100101
01101100 01101111
01110000 01100101 01110010

00100000 01010100
01100101 01100001
01101101



Утилита предназначена для установки обновлений различных пакетов программного обеспечения (далее ПО), установленных у заказчика. Каждый пакет обновлений содержит в себе обновленные файлы, список инструкций по их установке, информацию об изменениях.

Утилита осуществляет проверку соответствия типа ПО и пакета обновления и может установить выбранные обновления для указанного ПО заказчика.

Последовательность установки обновлений ПО

Для всех компьютеров, где установлено программное обеспечение, которое требуется обновить, выполните следующее:

1. Создайте резервную копию каталога с обновляемым ПО. В случае сбоя обновления наличие резервной копии поможет восстановить работоспособность программного обеспечения.
2. Убедитесь, что все приложения из каталога с обновляемым ПО закрыты.
3. Запустите утилиту установки обновлений ПО. Для этого выберите пункт меню «Пуск/Все программы», далее программное обеспечение, которое хотите обновить, и пункт «Утилита установки обновлений ПО» или запустите файл ApcSoftwareUpdate.exe. Откроется окно

Утилита установки обновлений ПО.



Обратите внимание: утилиту установки обновлений ПО в Windows Vista и последующих версиях Windows, необходимо запускать с правами администратора.

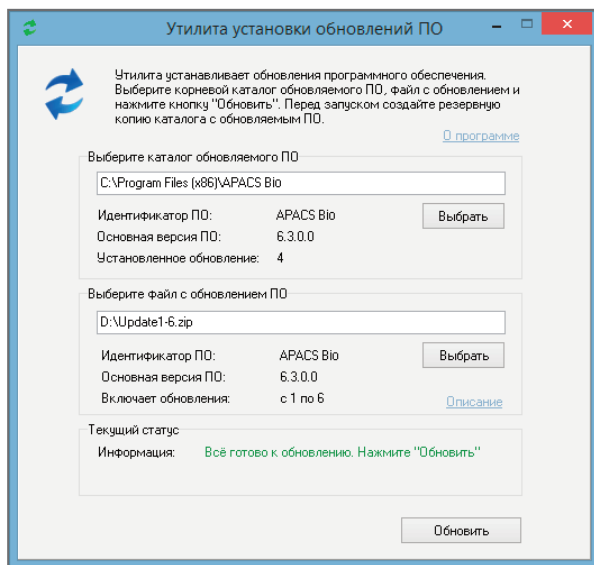


Рисунок Окно *Утилита установки обновлений ПО*

4. Проверьте правильность указанного пути к каталогу обновляемого ПО. Утилита автоматически определяет путь к корневому каталогу ПО. Если Вам требуется обновить ПО в другом каталоге, то путь можно отредактировать вручную или нажать кнопку **Выбрать** и выбрать папку в стандартном диалоговом окне Windows *Обзор папок*. После того как выбран путь к каталогу, отобразится информация о названии ПО, версии ПО и номере текущего установленного обновления.
5. Укажите путь к полученному файлу с обновлениями ПО. Для этого нажмите на кнопку **Выбрать** и выберите файл в стандартном диалоговом окне Windows *Обзор папок*. После того как файл выбран, отобразится информация о названии и версии ПО, для которого создано данное обновление, и информация о номерах обновлений, включенных в файл. Чтобы просмотреть краткие сведения об обновлениях, включенных в файл, воспользуйтесь ссылкой **Описание**.
6. В поле **Информация** отображаются сообщения о статусе готовности утилиты к установке обновлений.
Если утилита готова к обновлению, то в поле **Информация** будет указано сообщение о готовности к обновлению.
Если утилита не готова к обновлению, то в поле **Информация** будет указано сообщение с дополнительной информацией об ошибке и кнопка **Обновить** будет заблокирована.

7. Для того чтобы начать обновление ПО нажмите на кнопку **Обновить**. Перед началом установки обновлений утилита проверяет возможность выполнения шагов, указанных в файле обновления программного обеспечения. Если в результате проверки выяснилось, что какой-либо шаг не может быть выполнен, то откроется окно **Результаты предварительной проверки**. В этом окне будет представлена информация о найденных ошибках и указан шаг, на котором возникла ошибка. Необходимо исправить указанные в этом окне ошибки и заново запустить процесс обновления. Если ошибки будут обнаружены в процессе обновления, то поступит сообщение об ошибке. При этом процесс обновления прервется и внесенные изменения нельзя будет отменить. Поэтому перед началом обновления обязательно создайте резервную копию каталога с обновляемым ПО.
8. После установки обновления проверьте правильность функционирования всех обновленных компонент.

Наиболее частые причины ошибок при работе с утилитой

1. Из обновляемого каталога запущены какие-либо приложения. Закройте все приложения и заново запустите обновление ПО.
2. Недостаточно полномочий на редактирование файлов в каталоге обновляемого ПО. Для устранения этой проблемы обратитесь за помощью к своему администратору.