

# Утилита установки обновлений ПО

## Руководство администратора



Утилита предназначена для установки обновлений различных пакетов программного обеспечения (далее ПО), установленных у заказчика. Каждый пакет обновлений содержит в себе обновленные файлы, список инструкций по их установке, информацию об изменениях.

Утилита осуществляет проверку соответствия типа ПО и пакета обновления и может установить выбранные обновления для указанного ПО заказчика.

### ***Последовательность установки обновлений ПО***

Для всех компьютеров, где установлено программное обеспечение, которое требуется обновить, выполните следующее:

1. Создайте резервную копию каталога с обновляемым ПО. В случае сбоя обновления наличие резервной копии поможет восстановить работоспособность программного обеспечения.
2. Убедитесь, что все приложения из каталога с обновляемым ПО закрыты.
3. Запустите утилиту установки обновлений ПО. Для этого выберите пункт меню «Пуск/Все программы», далее программное обеспечение, которое хотите обновить, и пункт «Утилита установки обновлений ПО» или запустите файл ApcSoftwareUpdate.exe. Откроется окно

***Утилита установки обновлений ПО.***



Обратите внимание: утилиту установки обновлений ПО в Windows Vista и последующих версиях Windows, необходимо запускать с правами администратора.

---

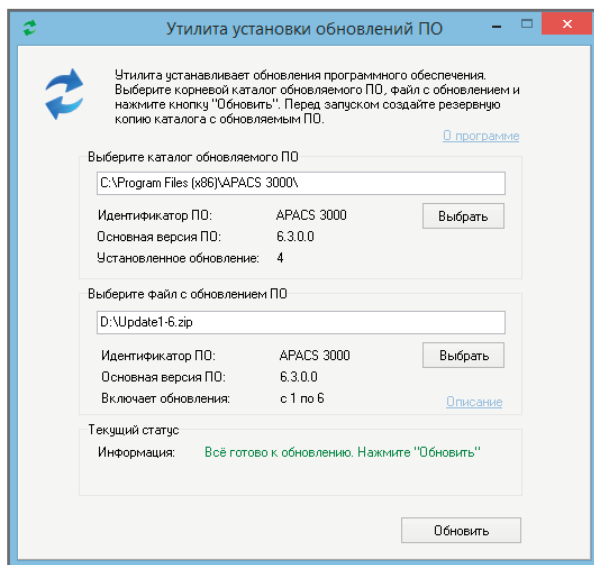


Рисунок Окно *Утилита установки обновлений ПО*

4. Проверьте правильность указанного пути к каталогу обновляемого ПО. Утилита автоматически определяет путь к корневому каталогу ПО. Если Вам требуется обновить ПО в другом каталоге, то путь можно отредактировать вручную или нажать кнопку **Выбрать** и выбрать папку в стандартном диалоговом окне Windows *Обзор папок*. После того как выбран путь к каталогу, отобразится информация о названии ПО, версии ПО и номере текущего установленного обновления.
5. Укажите путь к полученному файлу с обновлениями ПО. Для этого нажмите на кнопку **Выбрать** и выберите файл в стандартном диалоговом окне Windows *Обзор папок*. После того как файл выбран, отобразится информация о названии и версии ПО, для которого создано данное обновление, и информация о номерах обновлений, включенных в файл. Чтобы просмотреть краткие сведения об обновлениях, включенных в файл, воспользуйтесь ссылкой **Описание**.
6. В поле **Информация** отображаются сообщения о статусе готовности утилиты к установке обновлений.  
Если утилита готова к обновлению, то в поле **Информация** будет указано сообщение о готовности к обновлению.  
Если утилита не готова к обновлению, то в поле **Информация** будет указано сообщение с дополнительной информацией об ошибке и кнопка **Обновить** будет заблокирована.

7. Для того чтобы начать обновление ПО нажмите на кнопку **Обновить**. Перед началом установки обновлений утилита проверяет возможность выполнения шагов, указанных в файле обновления программного обеспечения. Если в результате проверки выяснилось, что какой-либо шаг не может быть выполнен, то откроется окно **Результаты предварительной проверки**. В этом окне будет представлена информация о найденных ошибках и указан шаг, на котором возникла ошибка. Необходимо исправить указанные в этом окне ошибки и заново запустить процесс обновления. Если ошибки будут обнаружены в процессе обновления, то поступит сообщение об ошибке. При этом процесс обновления прервется и внесенные изменения нельзя будет отменить. Поэтому перед началом обновления обязательно создайте резервную копию каталога с обновляемым ПО.
8. После установки обновления проверьте правильность функционирования всех обновленных компонент.

***Наиболее частые причины ошибок при работе с утилитой***

1. Из обновляемого каталога запущены какие-либо приложения. Закройте все приложения и заново запустите обновление ПО.
2. Недостаточно полномочий на редактирование файлов в каталоге обновляемого ПО. Для устранения этой проблемы обратитесь за помощью к своему администратору.